

# EL ROL PROTAGÓNICO DE SIPI ASSET RECOVERY EN PROCESO DE ITAD DEL ESTUDIO DE ANIMACIÓN

## CASO DE ESTUDIO

Cuando pensamos en industrias en las que la seguridad de los datos es una absoluta prioridad, los servicios financieros, la atención médica y la tecnología suelen ser los primeros en destacarse. Pero en el actual mundo digital, todas las empresas tienen la obligación de proteger los datos confidenciales que usan a diario de sus clientes, empleados y accionistas. Eso incluye la propiedad creativa e intelectual de la industria de animación full-Im.



### Garantizando la excelencia de itad

Sipi Asset Recovery entiende que no importa lo que haga una empresa, debe hacerlo con total transparencia y confianza. Es parte de la razón por la cual un importante estudio de animación americano, acreditado con múltiples éxitos de taquilla y premios de la industria, eligió a Sipi para ayudarlo a administrar sus desafíos únicos en materia de disposición de activos de TI. Con la ayuda de Sipi, las necesidades de ITAD del estudio fueron satisfechas, realizándose acorde con su misión de minimizar el impacto ambiental.

"Tuvimos mucha dificultad para obtener registros precisos de manera oportuna de nuestro anterior proveedor de recuperación de activos", según el gerente de activos de TI de dicha empresa que trabajó con Sipi. "Los registros de reconciliación tomaron meses y a menudo estaban llenos de errores,

lo que requería demasiado tiempo para administrar y dar seguimiento de nuestra parte. Las recolecciones fueron difíciles de programar y las respuestas por correo electrónico fueron lentas. En general, el proceso fue torpe y poco fiable y finalmente perdimos la confianza en el sistema".

"Tuvimos conversaciones con algunas empresas de ITAD y realizamos pruebas con todas ellas. Sipi fue el claro ganador", comentó el gerente de activos de TI. "Menos errores, un tiempo de respuesta mucho más rápido, documentación e informes claros".



## Preocupaciones ambientales

Pero el estudio no solo necesitaba una forma de administrar de forma segura la disposición para un flujo constante de activos de TI. También querían hacerlo de manera responsable. "El requisito número uno que tenemos para nuestro proceso de disposición de activos de TI es que nuestro socio de ITAD debe estar certificado por e-Stewards y cree firmemente en esa filosofía" El gerente de activos de TI argumenta.

Incluso considerando el requisito adicional del mandato de e-Stewards, el estudio de animación encontró que estaba alineado con Sipi, en quién encontró un apoyo total. El administrador de activos señaló que el equipo de TI quedó impresionado con la atención a los detalles que Sipi ofreció durante todo el proceso de ITAD. Una vez que Sipi fue seleccionado como socio de ITAD, los equipos de recolección llegaron a tiempo, la documentación se hizo más fácil de acceder y la recuperación de valor aumentó a través de los activos de remarketing. Pero lo que continúa sorprendiéndolos es el compromiso de Sipi para desarrollar una relación de trabajo productiva.

"El servicio al cliente siempre es estelar", dijo el gerente de TI.

"Nuestro contacto principal siempre es accesible, y esta siempre feliz de responder nuestras preguntas y ayúdanos con todas nuestras necesidades. ¡Realmente nos gusta trabajar con Sipi Asset Recovery! "

**Cuando se les preguntó si recomendarían Sipi a otros: "Si, absolutamente."**



"El equipo de TI quedó impresionado con la atención al detalle durante todo el proceso de ITAD que ofrece Sipi"



**Sipi**  
Asset Recovery