

Sipi Asset Recovery proporciona ITAD 'transparente' solución para una organización de salud a nivel nacional

Caso de Estudio

La recopilación y el almacenamiento de la información protegida de salud (PHI) es una responsabilidad clave de las organizaciones de atención en salud de EE. UU. Un plan integral de disposición de activos de TI ayuda a hospitales y consultorios médicos a cumplir con las reglamentaciones HIPAA al garantizar la seguridad de PHI contenida en discos duros y otros dispositivos portadores de datos.

Sipi Asset Recovery se especializa en la creación y ejecución de planes ITAD para organizaciones de atención médica con un enfoque particular en la seguridad de los datos. En un caso reciente notable, Sipi trabajó con un proveedor de servicios de salud a nivel nacional -con más de \$ 17 mil millones en ingresos y más de 131,000 empleados- para desarrollar una estrategia de disposición de activos de TI segura y rentable. Como resultado, la organización pudo demostrar que se cumplían los más altos estándares de seguridad de datos a la vez que reducía significativamente los costos del programa y aumentaba la recuperación de valor de las ventas de hardware de TI.

"Sipi es el primer proveedor de ITAD que fue completamente transparente en el proceso, en la fijación de precios y en la asociación con proveedores", menciona el gerente de activos fijos de la corporación hospitalaria ITSM.

"Fueron los primeros proveedores en 'trabajar' mano a mano desde el principio para garantizar que se cumplieran nuestros requisitos ... y trabajan con nosotros en el mejoramiento continuo de los procesos".

Encontrando el socio adecuado de ITAD

Según el administrador de activos de ITSM, el proveedor de atención médica había trabajado con varios proveedores de ITAD a lo largo de los años y había completado un RFP con 18 proveedores de eliminación de "clase empresarial".



"Sipi es el primer vendedor de ITAD que fue completamente transparente en el proceso, en la fijación de precios y en la asociación de proveedores".

"Muchas compañías no pudieron proporcionar el servicio de 'guante blanco' seguro y los informes necesarios a un costo razonable", menciona el administrador de activos de ITSM. "La mayoría de las facturas de los proveedores de ITAD mostraron aumentos continuos con el tiempo después de iniciar servicios con ellos".

Después de revisar los resultados de un programa piloto, la organización de atención médica finalmente eligió Sipi Asset Recovery dado su enfoque creativo y consultivo para el proceso de eliminación, el consiguiente ahorro de costos, y su ofrecimiento de la mejor recuperación de valor. Pero lo que mantuvo a la empresa de la salud involucrada en el proceso, fue el compromiso de Sipi en capturar los detalles a través de una estrecha comunicación y colaboración.

"Gran relación de trabajo y transparencia total del programa ITAD. Sipi tiene una excelente atención al cliente, documentación y es excelente para remarketing de nuestros equipos ITAD ", comentó el administrador de activos de ITSM.

"Hicieron todo lo posible durante el traslado de nuestro centro de datos, proporcionando la mano de obra adicional y el transporte a un precio razonable y proporcionando resultados rápidos en todas las áreas".

Servicios de ITAD dignos de recomendación

El administrador de activos de ITSM ofreció la siguiente referencia para colegas en la industria con el objetivo de mejorar su propio programa ITAD en términos de seguridad de datos, reducción de costos, recuperación de valor y generación de informes.

"No tengo ninguna reserva en recomendar a Sipi a cualquier organización, para sus necesidades de ITAD. Ha resultado sorprendente encontrar un socio de ITAD que tenga un excelente proceso de eliminación, excelente capacidad de remarketing, atención al cliente de primer nivel y que ayude a poner fin al costo negativo de nuestro programa ITAD".



"Gran relación de trabajo y transparencia total del programa ITAD. Sipi tiene una excelente atención al cliente, documentación y es excelente para remarketing de nuestros equipos ITAD"

